

Återuppringningsjänst, bruksanvisningar

Syftet med tjänsten är att förbättra tillgängligheten och betjäna läkarmottagningarnas kunder ännu effektivare.

Läkarmottagningarnas telefonnummer **(02) 4260 400** kommer inte i fortsättningen att vara upptaget. När du ringer kan du välja mellan att vänta på din tur i telefonkön eller att bli tilldelad en tid när du blir uppringd, dvs. läkarmottagningens personal ringer till dig.

Återuppringningstjänsten börjar enligt följande:

- Vill du bli betjänad på svenska? -> tryck 1
- Halutessasi palvelua suomeksi -> näppäile 2

Efter det ställs en fråga om ärendet är:

- Brådskande -> tryck 1
- Icke brådskande -> tryck 2

Telefonrösten säger:

- Ett (eller flera) samtal före ditt samtal.
- Om du stannar kvar på linjen svarar vi på ditt samtal så fort vi hinner.
- Om telefonsvararen kopplas på, ber den dig säga ditt namn och telefonnummer efter tonen och så ringer vi upp dig.
- Om du vill att vi ringer tillbaka till dig -> tryck "stjärna" och sedan tryck 1.

Du kan också trycka 2 för att ge ett annat nummer du vill bli uppringd på. Du kan välja denna möjlighet ifall du kommer att vara anträffbar på ett annat nummer än det du ringde ifrån.

Vänligen observera att samtalet kommer från okänt nummer när du blir uppringd.

All personal kan erbjuda service på både svenska och finska.